



emmaus

SATU MARE



ÎNTPREINDERE SOCIALĂ
DE INSERȚIE

RAPORT DE ACTIVITATE 2024

Asociația Solidară Emmaus Satu Mare



*Acasă, loc de muncă și mentorat pentru tinerii
ieșiți din sistemul de protecție a copilului*

CUPRINS

- I. Despre noi - 3**
- II. O poveste de succes - 5**
- III. Integrarea socială - 6-11**
- IV. Integrarea profesională - 12-16**
- V. Accesul la o locuință proprie - 17**
- VI. Apariții în presă - 18**
- VII. Mulțumiri - 19**
- VIII. Contact - 20**



I. Despre noi

De 15 ani, specificul nostru este de a fi ACASĂ, LOC de MUNCĂ și MENTORAT pentru tineri din medii defavorizate. Tinerii noștri, mai ales tineri ieșiți din sistemul de protecție a copilului au nevoie de un loc de tranziție care să îmbine libertatea și o formă de siguranță, cu un cadru de viață, de formare și de muncă, în care își pot experimenta viața de adult.

ACASĂ: un loc de cazare într-o casă comunitară, unde fiecare se simte acceptat, indiferent de trecutul său sau de alegerile pe care le-a făcut. Aici îi ajutăm să dobândească deprinderi de viață independentă (igienă, gătit, cumpărături, gestiunea banilor etc.).

LOC DE MUNCĂ: în cadrul asociației, adică în:

- 2 magazine cu obiecte second-hand și
- la atelierul de croitorie autorizat ca unitate protejată, în care îi însoțim pe tineri să-și însușească abilități profesionale de bază (gestiunea relațiilor cu colegii și clienții, respectarea fișei de post, organizarea spațiului de lucru, folosirea echipamentului de protecție).

MENTORAT: urmărirea unor obiective pe termen scurt și lung, susținere prin consiliere, terapie, reluarea sau continuarea studiilor, ateliere de cunoaștere de sine și responsabilități civice, activități de tranziție către o viață independentă (de exemplu, acces la o locuință).

IEȘIREA DIN PROGRAM: sau viața pe cont propriu, când tânărul/tânăra are un loc de muncă stabil în afara asociației, o chirie/locuință și abilități de autogestiune.

Rămânem disponibili tinerilor atâta timp cât au nevoie și ne interesează devenirea și parcursul lor.

De 15 ani, peste 110 de tineri au beneficiat la noi de cazare, servicii sociale și un loc de muncă în inserție.

Anul 2024 în cifre

- 25 tineri au beneficiat de programul de integrare complet (cazare, servicii sociale, loc de muncă în inserție),
- alți 14 tineri au beneficiat de serviciile de zi (consiliere, demersuri administrative, medicale, școlarizare etc.) și de un loc de muncă protejat,
- 25 foști beneficiari au fost sprijiniți și în 2024 (pentru acces la o locuință, loc de muncă, demersuri administrative, medicale, sprijin psihologic),
- 47 școlari și liceeni au fost implicați în activități de voluntariat, împreună cu profesorii lor.

**Vă invităm să vă abonați pe canalul youtube
Emmaus Satu Mare.**

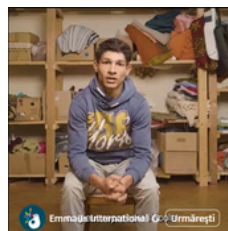
**Prezentarea asociației,
aici:**



**Prezentarea
unității protejate,
aici:**



Tinerii au cuvântul:

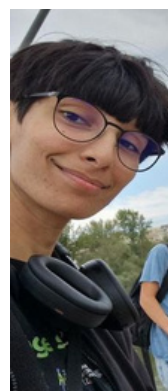


II. O poveste de succes

Timea a venit la asociație la 18 ani, după ce crescuse într-o familie de asistenți maternali. Nu a fost o experiență dintre cele mai bune pe care le poți avea într-o familie, astfel că, intrând în programul nostru, Timea a avut nevoie de o perioadă în care să-și vindece rănilile și să găsească modul în care să meargă mai departe. Nu a fost ușor, dar a terminat liceul și a luat examenul de intrare la facultate! În vacanțe a lucrat ca ospătăriță, secretară, agent de curățenie, a dat o mână de ajutor la asociație, a mers în stagii la alte comunități Emmaus, a învățat franceza, a făcut voluntariat acolo unde a simțit că are ceva de dat.

Sensibilă, atentă, bun observator și prieten de nădejde, Timea și-a descoperit pasiunea călătoriilor, după cum spune chiar ea: *I haven't been everywhere, but it's on my list* (N-am fost peste tot, dar e pe lista mea.) Astăzi, continuă studiile la master și are proiecte și visuri noi în plan.

Vânt bun, Timea! Felicitări pentru ceea ce ai realizat!



III. Integrarea socială

Ce propunem tinerilor pentru pregătirea integrării lor sociale?

Cazare și obținerea deprinderilor de viață independentă

- cazare în casa comunitară,
- învățarea deprinderilor de viață independentă : igiena personală, curățenie, gătit, educația financiară, relații cu colegii,
- deschiderea spre comunitate : activități recreative, sportive, culturale.

Dezvoltarea personală, emoțională și deschiderea spre lume

- ședințe de consiliere educativă cu responsabilul de caz,
- ședințe de consiliere psihologică, după caz, de terapie, acompaniament psihiatric, servicii ale Centrului pentru tratarea dependențelor,
- sesiuni de formare/grupuri de suport.

Școlarizare / formare profesională

- urmarea unei forme de învățământ, pentru a absolvi învățământul obligatoriu sau liceul (la seral),
- sprijin pentru dobândirea unei calificări sau pentru școala de șoferi,
- schimburi de experiență/stagii de formare profesională în Elveția, Franța, România.

• Focus pe dezvoltarea personală, emoțională și deschiderea spre lume

Lucrăm la gestiunea relațiilor interpersonale, atât cele individuale, cât și cele colective. Lipsa de afecțiune în timpul copilăriei, lipsa siguranței emoționale, sentimentul de abandon, abuzurile sau nepăsarea la care au fost supuși de către persoanele de referință, întrebările fără răspuns privind propriul trecut (*de ce m-au abandonat ? de ce frații mei au rămas cu părinții și eu nu ?*), uneori greutățile „obișnuite” ale adolescenței își pun amprenta asupra relațiilor din viața de adult, cu reacții diverse: de la frica de a se implica într-o relație, pentru a nu suferi încă o dată, la frica de a „simți” sau neputința de a-și identifica propriile emoții.

- 25 tineri au beneficiat de ședințe de consiliere psihologică/terapie, cu unul din cei 3 psihologi colaboratori ai asociației.
- 8 tineri au beneficiat de un acompaniament psihiatric, în baza parteneriatului încheiat cu clinica «Cluj Medical Center».
- 3 tineri au beneficiat de serviciile Centrului pentru tratarea dependențelor « Nazaret » din cadrul Crucii Albastre și ale clinicii Eurosan (tratament dependențe).

În anul 2024, asociația a beneficiat de o subvenție din partea Ministerului Muncii prin A.J.P.I.S. Satu Mare. De asemenea, în cadrul planului local de servicii sociale, asociația noastră a beneficiat de sprijinul financiar al Direcției de Asistență Socială Satu Mare.



• Formări prin ateliere de discuții și dezbateri

Care au fost, în 2024, temele de discuție și dezbateri pe care le-am propus tinerilor?

Eu și ceilalți

- *Relațiile sănătoase și relațiile toxice și efectele asupra sa și a celor din jur*
- *Povestea lui Oedip, sau cum distingem între diferite feluri de afecțiuni*
- *Relațiile și emoțiile*
- *Despre consumul de alcool și de droguri*
- *Despre rețele sociale (cu ajutorul aplicației kahoot)*
- *Pregătirea vacanței: Discuție despre regulile comune care se impun în timpul vacanței, pentru o bună conviețuire și o distracție fără probleme.*
- *Educația sexuală (grupuri separate băieți/fete), cu participarea unui medic ginecolog*
- *Viața independentă: discuții libere pornind din experiența celor care au mai trăit pe cont propriu*
- *Discuție colectivă despre amenajarea livingului Casei Mara pentru iarnă.*
- *Dependența. Definiția, mecanismul, toleranța și sevrăjul, tipuri de dependență, factori de risc, exemplificare cu un caz concret.*

Eu, în Univers

- *Constelații (la planetariu)*
- *Originile lumii și importanța gândirii critice*



Eu, în societate

- *70 ani de la « insurecția bunătații »: reflecție asupra nedreptăților (în special legate de drepturile copilului și ale persoanelor cu handicap)*
- *Traficul de persoane: muncă, cerșetorie, exploatarea sexuală, profilul victimelor, cum prevenim etc. (în parteneriat cu asociația E-Liberare)*
- *Alegerile locale și europene: Atribuțiile autorităților la nivel local, județean, european. Partidele au fost invitate la asociație, pentru a-și prezenta programul electoral și a răspunde la întrebările tinerilor. Modalități concrete de vot (votul secret, folosirea stampilei etc.)*
- *Istoria regilor României, cu ocazia vizitei la castelul Peleş*
- *Schimbarea climatică. Amintiri din copilărie despre vreme. Efectul de seră. Încălzirea globală.*
- *Dezvoltarea științei și a tehnologiei.*
- *3R (Reducere, Reciclare și Refolosire). Despre economie liniară și circulară, diferența între gunoi și deșeu, despre risipă alimentară.*
- *Libertăți și drepturi. Ce înseamnă libertatea pentru fiecare dintre noi, exemplificare despre libertatea de exprimare. Cazul Coreei de Nord și al altor țări unde cetățenii au drepturi limitate și importanța de a-și exprima votul.*
- *Alegeri prezidențiale și parlamentare. Rolul fiecărei instituții parlamentare, desfășurarea votării, programele principalilor candidați.*

• Activități sportive, culturale și recreative

- **Ieșiri la teatru, cinema, alte manifestări culturale** (festival, conferințe etc.),
- **Zile de naștere sărbătorite,**
- **Ieșiri la ștrand, la patinoar, plimbări,**
- **Voluntariat cu ocazia deschiderii Turnului Pompierilor** (aprilie 2024),
- **Excursia la mare:** în perioada 28.06-06.07.2024 la Nisipuri de Aur (Bulgaria), cu o zi de vizită la Peleş,
- **Voluntariat pentru Banca de Alimente Oradea,** în cadrul Colectei de alimente de Paște și de Crăciun cu participarea a 6 tineri de la asociație,
- **Participarea la Salonul Emmaus din Strasbourg** (Franța, octombrie 2024),
- **Excursia de Crăciun pe Valea Drăganului** (24-26.12.2024).



• Formarea continuă

- Participarea la « Colectivul România » (ședința comună a grupurilor Emmaus din România, împreună cu reprezentanții Emmaus Europa)
- Participarea la al doilea Forum Mondial al Alternativelor, în Poitiers (Franța), alături de cele 150 de grupări Emmaus din lumea întreagă
- Supervizare individuală, schimb de experiență la asociația Emmaus din Cambridge (Anglia), Etang (Franța),
- Schimburi de experiență cu alte asociații Emmaus.

• Succes judiciar în Italia!

În 2024, s-a finalizat o procedură judiciară de 10 ani în Italia, în care asociația noastră s-a constituit parte civilă, alături de Mariana, de ceva timp fostă beneficiară a programului nostru.

Mariana a fost racolată în 2009 dintr-o casă de tip familial din județul Satu Mare și a fost dusă în Italia « la muncă », în condiții care s-au adeverit a fi « sclavie », așa cum a confirmat Curtea de Casație din Roma, în data de 2 mai 2024. Curtea de casație a menținut pedeapsa de 5 ani și 4 luni de închisoare decisă de Curtea de Apel pentru « doamna Irina », individa care a racolat-o pe Mariana și a redus-o în sclavie.

Întreaga poveste, [aici](#), așa cum a apărut acest caz semnalat în presă.



Clădirea Curții de Casație din Roma

IV. Integrarea profesională

Specificul nostru este de a propune un loc de muncă de inserție tuturor tinerilor găzduiți în casă. Locul de muncă este cheia independenței. După ce un tânăr obține deprinderile minime de viață independentă, faptul că intră în ritmul muncii, devine responsabil și chiar harnic, reprezintă garanția că va putea să-și trăiască viața pe cont propriu. Acesta este un proces de durată, și acest lucru se învață în cadrul activităților de inserție.

O întreprindere socială presupune o echipă de suport motivată și bine încheagată: un responsabil de activitate, mai mulți lucrători sociali, psihologi.

• Activitățile de inserție

Tinerii lucrează în cele două magazine care susțin activitățile asociației și la Unitatea Protejată Autorizată. **Ei trec succesiv prin toate posturile și au responsabilități diferite, de la aranjarea mărfii și relațiile cu clienții la munca în echipă și respectarea fișei de post.**

- **Magazinul Solidar Emmaus,**

Bld Vasile Lucaciu nr 20

Aici, tinerii sortează veselă și obiecte de decor, le etichetează, verifică, stochează, aranjează pe raft, relaționează cu clienții, încasează banii.



**În 2024, am reciclat
125.236 kg de obiecte.**



- **Magazinul de mobilă Emmaus,**
strada Aurel Vlaicu nr. 72N
Aici, tinerii etichetează mobilă, o verifică, stochează, aranjează în stațiul dedicat, relaționează cu clienții, încasează banii, asigură transportul mobilei la domiciliul clientului.

- **Unitatea protejată autorizată,**
aici, tinerii realizează, sub îndrumare, produse personalizabile cusute și lavete industriale, produse pe care le puteți vedea aici:
www.emmaus-upa.ro



**Total lavete prelucrate
de noi: 7.343 kg.
Total obiecte
confectionate de noi :
3.694 !**



Din 25 tineri care au beneficiat de programul de integrare complet (cazare, servicii sociale, loc de muncă în inserție)

- 12 tineri lucrează la o firmă obișnuită
- 7 lucrează în continuare în cadrul asociației
- 2 frecventează școala la zi
- 1 a fost orientat către un alt serviciu social
- 3 lucrează ocazional sau nu lucrează.

• Unitatea Protejată Autorizată

Anul acesta, pe lângă oferta noastră de produse cusute și lavete am avut proiecte noi sugerate chiar de către clienți. Astfel, am colaborat cu Creșa Satu Mare, care ne-a cerut executarea unor **așternuturi de pat, perne, șorțuri de adult și copii, fețe de masă și șervete**. E nevoie de curaj să ne lansăm în proiecte noi, dar colegele noastre Elisabeta și Ioana execută tipare, evaluează, măsoară și îndrumă tinerii la cusut, astfel încât oferta noastră s-a diversificat mult, la fel ca și competențele tinerilor în realizarea produselor!



Notăm parteneriate importante cu autoritățile locale din Satu Mare, care ne cunosc deja munca și ne susțin, de exemplu parteneriatul cu **Primăria Satu Mare**, pentru care am cusut saci inscripționați.



În 2024 am realizat:

- **produse de promovare și cadouri pentru firme** (tote bags, portofard cu sau fără săculeți cu lavandă, papion, saci de grădiniță sau piscină, șorțuri de bucătărie sau pentru activități, pentru adulți și copii),
- **produse de protocol** (fețe de masă și șervete),
- **produse pentru un somn bun** (așternuturi de pat, perne și protecții de saltele),
- **decorațiuni specifice Crăciunului,**
- **lavete industriale**, noi și second hand (tricot, bumbac second, finet, ibemol, adaptându-ne cerințelor fabricilor).

De asemenea, produsele noastre au fost folosite la conferința VitalAire și la aniversarea a 10 ani de CFAC (clubul oamenilor de afaceri francofoni de la Cluj-Napoca).



Lavete industriale

Echipa atelierului sortează, înlătură nasturi, fermoare și alte accesorii, debitează, cântărește și împachetează, menține ordinea în atelier și evidența stocurilor. Avem acum o rețea de parteneri lunari și trimestriali care achiziționează lavetele noastre industriale. Continuăm! **Mai multe contracte înseamnă mai mulți tineri angajați la unitatea protejată.**



Nu ezitați să ne recomandați!

Un proiect nou!

Încheiem anul cu o idee nouă de proiect: **amestec pentru ceai din plante și fructe din județul Satu Mare. O rețetă delicioasă și o prezentare elegantă. L-am numit “Florile Sătmăruului, ceai cu farmec de primăvară”.**



În 2024, pentru cei care au beneficiat de un loc de muncă de inserție, am notat și ne-am bucurat de diverse progrese la nivel de integrare profesională :

- învățarea normelor lumii profesionale,
- dobândirea deprinderilor profesionale,
- formarea profesională la locul de muncă,
- dezvoltarea autonomiei în urma schimburilor de experiență,
- valorizarea și responsabilizarea la locul de munca (relații cu clienții, gestiunea banilor din casă etc.),
- dezvoltarea capacităților de muncă în echipă.



Mai multe despre oferta atelierului nostru?

Clic pe www.emmaus-upa.ro!

V. Acces la o locuință proprie

Proiectul de a deține un apartament propriu conține în el ideea unui nou început, a unei vieți mai sigure, mai “la adăpost”, iar tinerii își iau și din el motivația de care au nevoie pentru a lucra cu ei înșiși și de a se dezvolta profesional.

În anul 2024, tinerii noștri au lucrat și au economisit bani pentru a-și împlini visul, iar cei care sunt deja proprietari au lucrat și și-au plătit ratele. Iată povestea unui nou proprietar, George.



George

este un tânăr care s-a născut departe de Satu Mare, în județul Olt. A ajuns la asociație acum aproape doi ani. A lucrat mai întâi la trierea mărfii, înainte de a începe la Atelierul de croitorie. A învățat să coasă toate produsele din ofertă, se lansează în proiectele noi, triază materiale și debitează lavete. Acum un an scriam despre el: “Avansează foarte bine. E suficient să te uiți la ce a realizat ca să înțelegi că lucrează cu atenție. E motivat, observă gesturile de lucru, le învață repede și le aplică întocmai.

George e o persoană surdo-mută. Zâmbetul, munca și progresele lui vorbesc de la sine.”

Ei bine, iată-l aici, după doi ani de eforturi, ca proprietar, în apartamentul său!



• Suport pentru foști beneficiari

În cursul anului 2024, am sprijinit în mod direct un total de 25 foști beneficiari ai centrului în diferite domenii : sprijin pentru a găsi sau a întreține o locuință, sprijin pentru a căuta sau a menține un loc de muncă, sprijin în diferite demersuri (administrative, medicale, juridice, acces la consiliere psihologică etc.), donații de alimente etc.

VI. Apariții în presă

Despre munca noastră puteți citi și în presă:
în Transilvania Business, un articol din 12 octombrie, [aici](#) și în Zile și nopți, în 7 octombrie, [aici](#).

De asemenea, un articol al cărui autor a însoțit convoiul de la Emmaus Saintonge, tot în octombrie, [aici](#) (în limba franceză).

VII. Mulțumiri



Magazinul-depozit de mobilă a avut parte de renovări: de la schimbarea completă a acoperișului la zugrăveala pereților, toate acestea au fost posibile cu sprijinul Emmaüs International și Emmaus Elveția, cărora le mulțumim!

Fie că a fost vorba de recuperare de produse, de comenzi pentru Atelier, de donatori, de colaboratori, de colegi de rețea, de parteneri de afaceri, de colaboratori, de voluntari, de clienți care ne-au trecut pragul magazinelor, avem un mare MULȚUMESC pentru fiecare dintre voi!



Vreau să muncesc și să învăț să devin independentă!

- Ești angajat sau pensionar?
- Ești impozitat pe baza de normă de venit?

Redirecționează 3,5% din impozitul tău pe venit

pentru inserarea în societate a tinerilor ieșiți din sistemul de protecție a copilului.

Asociația Solidară Emmaus Satu Mare
www.emmaussm.ro

EMMAUS
SATU MARE

Participă și tu la proiectul nostru! Intră pe https://redirectioneaza.ro/emm_aussm/ pentru redirecționarea a 3,5% din impozitul tău pe venit către proiectul nostru !

VIII. Rămânem în contact

Asociația solidară Emmaus Satu Mare

Bld Vasile Lucaciu nr. 20,
Satu Mare
contact@emmaussm.ro



Programe sociale:

0748 059 142
contact@emmaussm.ro

Sponsorizări: tel 0748059142



www.emmaussm.ro

Unitatea protejată Emmaus Integrare

Produse decontabile din Taxa pe
dizabilitate:

- Produse personalizabile cusute
- Lavete industriale
- Ceai

comenzi@emmaussm.ro



0753 11 00 22

Luni-Vineri 9-17



www.emmaus-upa.ro

Magazinul Solidar Emmaus- întreprindere socială de inserție,

Bld Vasile Lucaciu nr 20, tel 0753110022

(în care comercializăm veselă diversă, obiecte de decor, gablonțuri,
echipamente sportive, alte obiecte de colecție și vintage).

Magazinul de mobilă Emmaus-întreprindere socială de inserție,

strada Aurel Vlaicu nr. 72N, tel 0770790 510

(în care comercializăm mobilă și mobilă cu stil, unelte de bricolaj,
accesorii diverse și mobilă pentru copii).